



Verwerkersovereenkomst

Muntz

Valutaboulevard 30
Postbus 1182
3800 BD Amersfoort

+31 (0) 33 450 20 20
info@muntz.nl
muntz.nl

IBAN NL64 ABNA 0432118306
KvK 31024777
BTW NL 0060.93.097.B.01

Van toepassing zijn de leveringsvoorwaarden van Muntz Amersfoort B.V. zoals gedeponeerd bij de arrondissementsrechtbank te Utrecht, d.d. 25 juli 1995 onder aktenr. 253/1995.

1. Algemeen

In deze verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

1.1 Algemene voorwaarden: de Algemene voorwaarden van Verwerker, die onverkort van toepassing zijn op iedere afspraak tussen Verwerker en Verantwoordelijke en van welke Algemene voorwaarden deze verwerkersovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken.

1.2 Verwerker: De besloten vennootschap Muntz Amersfoort B.V., een vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Amersfoort en kantoorhoudende aan de Valutaboulevard 30 te (3825 BT) te Amersfoort, zoals geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 31024777.

1.3 Gegevens: de persoonsgegevens zoals omschreven in Annex 1.

1.4 Opdrachtgever: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan Verwerker opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden, eveneens Verantwoordelijke.

1.5 Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Verwerker tot het verrichten van

Werkzaamheden door Verwerker ten behoeve van de Opdrachtgever.

1.6 Verantwoordelijke: de Opdrachtgever die als natuurlijk persoon of rechtspersoon aan de Verwerker opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.

1.7 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Verwerker uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

1.8 Toepasselijk Recht: Begrippen als “verwerken”, “persoonsgegevens”, “verwerkingsverantwoordelijke”, “verwerker”, “incident” en “betrokkene” hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), of – vanaf 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en/of enige opvolgende, aanvullende of andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

2. Toepasselijkheid verwerkersovereenkomst

2.1 Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle gegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever door Verwerker worden verzameld voor Opdrachtgever, alsmede op alle uit de Overeenkomst voor Verwerker voortvloeiende Werkzaamheden en de in dat kader te verzamelen gegevens.

2.2 Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de verwerking van de Gegevens betreffende bepaalde categorieën van betrokkenen, zoals omschreven in Annex 1.

2.3 Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Verwerker bepaalde persoonsgegevens voor Verantwoordelijke.

2.4 Dit is een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens schriftelijk is geregeld, waaronder ten aanzien van de beveiliging. Deze verwerkersovereenkomst is ten opzichte van Verantwoordelijke bindend voor Verwerker.

2.5 Deze verwerkersovereenkomst maakt, net als de Algemene voorwaarden van Verwerker, onderdeel uit van de Overeenkomst en alle toekomstige overeenkomsten tussen partijen.

3. Reikwijdte verwerkersovereenkomst

3.1 Met het geven van de opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden heeft Verantwoordelijke aan Verwerker de opdracht gegeven om de Gegevens te verwerken namens de Verantwoordelijke op de wijze zoals omschreven in Annex 1 in overeenstemming met de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst.

3.2 Verwerker verwerkt de Gegevens uitsluitend in overeenstemming met deze verwerkersovereenkomst, met name met hetgeen is opgenomen in Annex 1. Verwerker bevestigt de Gegevens niet voor andere doeleinden te verwerken.

3.3 De zeggenschap over de Gegevens komt nooit bij Verwerker te rusten.

3.4 De Verantwoordelijke kan additionele, schriftelijke instructies aan Verwerker geven vanwege aanpassingen of wijzigingen in de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

3.5 Verwerker verwerkt de Gegevens enkel in de Europese Economische Ruimte.

4. Geheimhouding

4.1 Verwerker en de personen die in dienst zijn van Verwerker dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot persoonsgegevens, verwerken de Gegevens slechts in opdracht van Verantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

4.2 Verwerker en de personen die in dienst zijn van Verwerker dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit een taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

5. Geen verdere verstrekking

5.1 Verwerker zal de gegevens niet delen met of verstrekken aan derden, tenzij Verwerker daartoe voorafgaande, schriftelijke toestemming of opdracht heeft verkregen

van Verantwoordelijke of op grond van dwingendrechtelijke regelgeving daartoe verplicht is. Indien Verwerker op grond van dwingendrechtelijke regelgeving verplicht is om de Gegevens te delen met of te verstrekken aan derden, dan zal Verwerker de Verantwoordelijke hierover schriftelijk informeren, tenzij dit niet is toegestaan.

6. Beveiligingsmaatregelen

6.1 Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treft Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. De beveiligingsmaatregelen die thans zijn genomen, zijn in Annex 2 bepaald.

6.2 Verwerker zorgt voor maatregelen die er mede op gericht zijn onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

6.3 De Gegevens worden uitsluitend opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte.

7. Toezicht op naleving

7.1 Verwerker zal Verantwoordelijke op diens verzoek en voor diens rekening inlichtingen verschaffen over de Verwerking van de Gegevens door Verwerker of Sub-verwerkers. Verwerker zal de gevraagde inlichtingen zo snel mogelijk verstrekken, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen.

7.2 Verantwoordelijke heeft eenmaal per jaar en voor eigen rekening het recht om een door Verantwoordelijke en Verwerker gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke derde een inspectie te laten uitvoeren om te verifiëren of Verwerker de verplichtingen onder de AVG en deze verwerkersovereenkomst nakomt. Verwerker zal daaraan alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen. Verwerker heeft het recht om haar kosten die gepaard gaan met de inspectie in rekening te brengen bij Verantwoordelijke.

7.3 Verwerker zal in het kader van haar verplichting onder lid 1 van dit artikel aan Verantwoordelijke dan wel een daartoe door Verantwoordelijke ingeschakelde derde in ieder geval:

7.3.1 alle relevante inlichtingen en documenten verstrekken;

7.3.2 toegang verlenen tot alle relevante gebouwen, informatiesystemen en Gegevens.

7.4 Verantwoordelijke en Verwerker zullen zo spoedig mogelijk na het gereedkomen van het rapport met elkaar in overleg treden om de eventuele risico's en tekortkomingen te adresseren. Verwerker zal op kosten van Verantwoordelijke maatregelen nemen om de geconstateerde risico's en tekortkomingen op een voor Verantwoordelijke acceptabel niveau te brengen respectievelijk op te heffen, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

8. Datalek

8.1 Zo spoedig mogelijk nadat Verwerker kennis neemt van een incident of datalek dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Gegevens, stelt Verwerker Verantwoordelijke hiervan op de hoogte via de bij Verwerker bekende contactgegevens van Verantwoordelijke en zal Verwerker informatie verstrekken over: de aard van het incident of de datalek, de getroffen Gegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of datalek op de Gegevens en de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen.

8.2 Verwerker zal Verantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

9. Sub-verwerkers

9.1 Verantwoordelijke geeft hierbij algemene toestemming om andere verwerkers in te schakelen voor de verwerking van persoonsgegevens ten aanzien van de overeengekomen werkzaamheden.

9.2 Verwerker draagt er zorg voor dat de sub-verwerker is onderworpen aan deze verwerkersovereenkomst dan wel aan een sub-verwerkersovereenkomst die dezelfde plichten bevat als deze verwerkersovereenkomst.

9.3 Op schriftelijk verzoek van de Verantwoordelijke zal Verwerker onverwijld een schriftelijk overzicht van de door Verwerker ingeschakelde sub-verwerkers en een kopie van de overeenkomsten die Verwerker met deze sub-verwerkers heeft gesloten, aan Verantwoordelijke verstrekken.

10. Medewerkingsplichten en rechten van betrokkenen

10.1 Verwerker zal Verantwoordelijke op verzoek medewerking verlenen in geval van een klacht, vraag of verzoek van een betrokkene, dan wel onderzoeken of inspecties door de Autoriteit

Persoonsgegevens.

10.2 Verwerker zal Verantwoordelijke op diens verzoek en voor diens rekening bijstaan bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling.

10.3 Als Verwerker rechtstreeks van een betrokkene een verzoek om inzage, correctie of verwijdering van zijn of haar Gegevens ontvangt, informeert Verwerker Verantwoordelijke binnen twee werkdagen over de ontvangst van het verzoek. Verwerker voert zo snel mogelijk alle instructies uit die Verantwoordelijke schriftelijk aan Verwerker geeft als gevolg van zodanig verzoek van betrokkene. Verwerker treft de noodzakelijke passende technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om te voldoen aan dergelijke instructies van Verantwoordelijke.

10.4 Indien instructies van Verantwoordelijke aan Verwerker strijd opleveren met enige wettelijke bepalingen omtrent gegevensbescherming, meldt Verwerker dit bij Verantwoordelijke.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per kalenderjaar beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker in een voorkomend geval uitkeert, behoudens het geval dat er sprake is van opzet van Verwerker. In het voorkomende geval is de aansprakelijkheid beperkt tot de direct door Verantwoordelijke geleden schade. Verwerker is niet verplicht tot verdere vergoeding van schade en kosten, hoe dan ook genaamd en van welke aarde dan ook, bedrijfsschade (waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst), immateriële schade of andere gevolgschade van Verantwoordelijke daarbij inbegrepen. Verwerker is niet aansprakelijk ingeval van overmacht. De in dit artikel 11.1. opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Verwerker.

11.2 In afwijking van het bepaalde in de Overeenkomst, is Verantwoordelijke aansprakelijk voor en vrijwaart Verwerker tegen alle claims, acties, aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit een tekortkoming in de naleving van de uit hoofde van Toepasselijk Recht op de Verantwoordelijke rustende verplichtingen, tenzij deze claims, acties, aanspraken uitsluitend het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Verwerker uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst.

12. Duur en beëindiging

12.1 Deze verwerkersovereenkomst is geldig zolang Verwerker de opdracht heeft van Verantwoordelijke om Gegevens te verwerken op grond van de Overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Verwerker. Zolang door Verwerker Werkzaamheden worden verricht ten behoeve van Verantwoordelijke is deze verwerkersovereenkomst op deze relatie van toepassing.

12.2 Indien Verwerker na beëindiging van de Overeenkomst op grond van een wettelijke bewaarplicht bepaalde gegevens en/of documenten, computerdisks of andere gegevensdragers waarop of waarin zich Gegevens bevinden gedurende een wettelijke termijn moet bewaren, dan zal Verwerker zorgdragen voor de vernietiging van deze gegevens of documenten, computerdisks of andere gegevensdragers binnen 4 weken na beëindiging van de wettelijke bewaarplicht.

12.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Verwerker kan Verantwoordelijke binnen twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst aan

Verwerker verzoeken om alle documenten, computerdisks en andere gegevensdragers, waarop of waarin zich gegevens bevinden, te retourneren aan Verantwoordelijke, voor rekening van Verantwoordelijke. In geval van retournering zal Verwerker de gegevens verstrekken in de vorm zoals bij Verwerker aanwezig. Voor zover de Gegevens zich in een computersysteem bevinden of in een andere vorm waardoor de Gegevens redelijkerwijs niet kunnen worden verstrekt aan Verantwoordelijke, zal Verwerker aan Verantwoordelijke een toegankelijke, leesbare kopie van de Gegevens verstrekken. Na het verstrijken van deze termijn zal Verwerker tot definitieve vernietiging van de Gegevens overgaan, tenzij Verwerker op grond van een wettelijke plicht gehouden is Gegevens op te slaan.

12.4 Onverlet hetgeen voor het overige in dit artikel 13 is bepaald, zal Verwerker na beëindiging van de Overeenkomst geen Gegevens houden noch gebruiken.

12.5 De wijze van vernietiging wordt vastgesteld in overleg met Verantwoordelijke. Na vernietiging verstrekt de Verwerker hiervan een schriftelijke bevestiging aan de Verantwoordelijke.

12.6 Onverlet hetgeen voor het overige in dit artikel 13 is bepaald, zal Verwerker na beëindiging van de Overeenkomst geen Gegevens houden noch gebruiken.

13. Nietigheid

13.1 Indien één of meerdere bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderd.

14. Toepasselijk recht en forumkeuze

14.1 Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen in verband met de verwerkersovereenkomst of de uitvoering daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de Verwerker gevestigd is.

Overeengekomen namens:

OPDRACHTGEVER: _____

MUNTZ AMERSFOORT B.V.

Datum ____/____/____

Datum ____

Naam _____

Naam C.T. van Luik

Handtekening _____

Handtekening _____

ANNEX 1: GEGEVENS, DOELEINDEN, CATEGORIEËN VAN BETROKKENEN EN DUUR

GEGEVENS

De Verantwoordelijke laat de Verwerker de volgende Gegevens door Verwerker verwerken in het kader van de opdracht, waaronder maar niet uitsluitend, kunnen vallen:

- Contactgegevens (naam, adres, aanspreektitel, telefoonnummer, etc.);
- Financiële informatie (creditcardgegevens, rekeninggegevens, betaalgegevens);
- Gegevens over dienstverband (werkgever, functie, standplaats, taken) ;
- Persoonlijke interesses of voorkeuren (waaronder koopgeschiedenis, marketingvoorkeuren en openbaar profiel op social media);
- IT-informatie (IP-adres, apparaatgegevens, gebruiksgegevens, cookiegegevens).

Hierbij wordt nog opgemerkt dat met behulp van de applicaties die Verwerker aan de Verantwoordelijke ter beschikking stelt of specifiek voor de Verantwoordelijke heeft ontwikkeld, de Verantwoordelijke zelf webformulieren kan aanmaken en muteren waardoor de Verantwoordelijke zelf kan besluiten om bepaalde gegevens op te vragen via deze formulieren. De Verwerker heeft geen invloed op de soort van de gegevens die worden opgevraagd. Dit is de verantwoordelijkheid van de Verantwoordelijke.

DOELEINDEN

De werkzaamheden waarvoor bovengenoemde Gegevens mogen worden verwerkt, uitsluitend indien noodzakelijk, zijn in ieder geval:

- (1) De Werkzaamheden, te beschouwen als de primaire dienstverlening, in het kader waarvan Verantwoordelijke een opdracht heeft verstrekt aan Verwerker m.b.t. het implementeren, realiseren en onderhouden van, en dienstverlening in relatie tot online applicaties en campagnes (nieuwsbriefapplicaties, intra- en extranetapplicaties, webapplicaties die via webformulieren gegevens verzamelen) en de adressering van poststukken, waaronder onder andere magazines, tijdschriften, brieven, direct mail stukken en pakketten;
- (2) het onderhoud, waaronder updates en releases van het door Verwerker dan wel sub-verwerker aan Verantwoordelijke ter beschikking gestelde en ontwikkelde applicaties;
- (3) het gegevens- en technisch beheer, ook door een sub-verwerker;
- (4) de hosting, ook door een sub-verwerker.

CATEGORIEËN VAN BETROKKENEN

Medewerkers van de afdelingen: Account- en projectmanagement, development en support.

DUUR

Zolang de duur van de samenwerkingsovereenkomst voortduurt.

ANNEX 2 BEVEILIGINGSMAATREGELEN

BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Gezien de gevoelige aard van de verwerkte gegevens, welke onlosmakelijk verbonden zijn aan de dienstverlening van de Verwerker, zijn er diverse elkaar beveiligingsmaatregelen getroffen om zowel verlies, diefstal, beschadiging alsmede ongeoorloofd bezit van gegevens tegen te gaan. Naast de door de AVG opgelegde verplichting dergelijke maatregelen te treffen, ziet de Verwerker deze beveiligingsmaatregelen als noodzakelijk om recht te doen aan de vertrouwensrelatie die Muntz Amersfoort B.V. met haar cliënten, medewerkers en andere betrokkenen heeft.

Muntz Amersfoort B.V. heeft een geïmplementeerd beveiligingsbeleid, waarin de in werking zijnde beveiligingsmaatregelen staan beschreven. Indien gewenst kan op verzoek een nadere toelichting op de inhoud van dit beleid worden gegeven.

Muntz Amersfoort B.V. heeft in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen:

- De netwerkomgeving waarbinnen gegevens worden verwerkt is strikt beveiligd.
- De omgeving waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt wordt gemonitord.
- Op de interne systemen van Muntz Amersfoort bv worden periodiek de laatste (beveiligings)patches geïnstalleerd op basis van patchmanagement. Op de applicaties van klanten van Muntz Amersfoort bv worden in opdracht van Verantwoordelijke updates geïmplementeerd.
- Op interne systemen wordt gebruik gemaakt van antivirus- en malware software.
- Dagelijks worden back-ups gemaakt. Periodiek vindt er een recovery test plaats.
- Laptops zijn encrypted door Bitlocker
- Er wordt gebruikgemaakt van (2factor)tooling voor bescherming van de wachtwoorden die toegang geven tot webapplicaties van klanten
- De digitale toegang tot de interne IT systemen van Muntz Amersfoort B.V. is afgeschermd. Digitaal is de toegang geblokkeerd door het gebruik van een firewall.
- Ontwikkeling van software vindt plaats in een veilige OTAP omgeving
- Applicaties worden ontwikkeld en getest o.b.v. richtlijnen voor beveiliging van webapplicaties
- Bij het testen van applicaties worden gegevens zorgvuldig gekozen, beschermd en gecontroleerd
- Periodieke verwijdering gegevens conform bewaar- en vernietigingstermijnen

- Indringer alarm in combinatie met een gecontracteerde beveiligingsdienst
- Geheimhoudingsverklaringen in arbeidscontracten
- Sub-verwerkersovereenkomsten met derden
- Muntz Amersfoort B.V. heeft een formele procedure 'Melding datalekken'

your brand. connected.